

## ІНФОРМАЦІЙНА КАРТА ПОСЛУГИ

Видача довідок.

(назва послуги)

Товариство з обмеженою відповідальністю «Рівнетеплоенерго»

(найменування суб'єкта надання послуги)

### Інформація про центр надання послуги

|                                                                                                                        |                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Найменування органу, в якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення:<br>центру надання адміністративних послуг | Центр надання адміністративних послуг у місті Рівному                                                                                            |
| Місцезнаходження:                                                                                                      | 33028, м. Рівне, майдан Просвіти, буд. 2                                                                                                         |
| Інформація щодо режиму роботи:                                                                                         | Понеділок, середа, четвер: 9.00 - 17.00<br>Віторок: 09.00 - 20.00<br>П'ятниця, субота: 09.00 - 16.00<br>Без обідньої перерви<br>Неділя: вихідний |
| Телефон/факс (довідка), адреса електронної пошти та веб-сайт:                                                          | тел. (0362) 40 00 43<br>e-mail: dznep@rivnerada.gov.ua<br>Сайт ЦНАП: cnaprv.gov.ua                                                               |

### Інформація про суб'єкт надання послуги

|                                                          |                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Найменування суб'єкта надання послуги                    | Товариство з обмеженою відповідальністю «Рівнетеплоенерго»                                                                                                |
| Місцезнаходження:                                        | 33019, м. Рівне, вул. Данила Галицького, 27                                                                                                               |
| Інформація щодо режиму роботи:                           | Понеділок – четвер: 8.00 – 17.00, обідня перерва 12:00-12:45<br>П'ятниця: 8.00 - 16.00, обідня перерва 12:00-13:00<br>Субота, неділя: вихідний            |
| Телефон (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт: | тел.: (0362) 62-06-50, (0362) 64-26-69<br>довідкова служба 063-5330705; 067-3612088<br>e-mail: rivneteplo@gmail.com<br>веб-сайт: www.rivneteploenergo.com |

### Нормативні акти, якими регламентується порядок та умови надання послуги

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Закони України | Закон України «Про житлово-комунальні послуги»<br>Цивільний кодекс України від 16.01.2023 року №435-IV<br>Закон України «Про теплопостачання»<br>Закон України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання»<br>Закон України «Про звернення громадян» |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Акти Кабінету Міністрів України | <p>Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання теплової енергії і типових договорів про надання послуги з постачання теплової енергії» від 21.08.2019 № 830</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуг з постачання гарячої води» від 21.08.2019 № 1182</p> |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Умови отримання послуги

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Підстава для одержання послуги                                                        | Особисте звернення заявника, законного представника або уповноваженої особи за довіреністю до працівника ТОВ «Рівнетеплоенерго»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання послуги, а також вимоги до них | <p>1. Укладений договір про надання послуг з постачання теплової енергії та постачання гарячої води..</p> <p>2.Паспорт громадянина України та реєстраційний номер облікової картки платника податків власника будинку (квартири) або уповноважено особи.</p> <p>У разі подання заяви представником особи (власника):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-документи, що посвідчують особу представника</li> <li>- документи, що підтверджують повноваження представника</li> </ul> |
| Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання послуги                | Пакет документів подається суб'єктом звернення особисто чи уповноваженою особою (згідно з довіреністю) представнику ТОВ «Рівнетеплоенерго» у Центрі надання адміністративних послуг у місті Рівному.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Платність (безоплатність) надання послуги                                             | Послуга є безоплатною                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Строк надання послуги                                                                 | Здійснюється в день подання документів особою, законним представником або уповноваженою особою за довіреністю                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Перелік підстав для відмови у наданні послуги                                         | <p>Особа не подала необхідних документів</p> <p>У поданих особою документах містяться недостовірні відомості</p> <p>Подані документи є недійсними</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Результат надання послуги                                                             | Видача довідки.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |